

BSAFE

Sistema integrato di
Business Continuity
Management



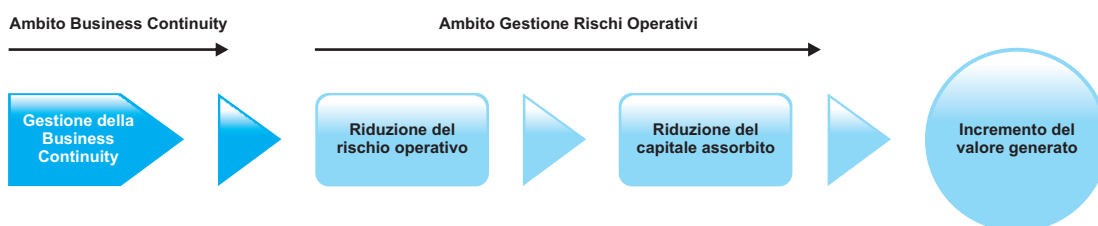
BSAFE

Sistema integrato di Business Continuity Management

B-SAFE

È la soluzione software integrata per la gestione e il supporto della Business Continuity conforme alle direttive degli organismi di Vigilanza e alla metodologia ABI Lab.

B-Safe è completamente integrabile a GRC Evolution, la suite realizzata da LIST per la gestione di Governance, Risk e Compliance. In particolare, B-Safe opera in modo nativo in integrazione con OpRisk Evolution, la componente di GRC Evolution per la gestione del rischio operativo.



Vantaggi e Benefici

B-Safe offre un ottimo rapporto tra livello di investimento e grado di presidio e consente la gestione della Business Continuity con i seguenti benefici:

- maggiore stabilità e sicurezza
- garanzia del rispetto della normativa di Vigilanza
- minori perdite attese in caso di disastro: B-Safe consente di gestire le situazioni di crisi, favorendo la continuità operativa e riducendo eventuali perdite in caso di evento disastroso o incidente
- integrazione con i rischi operativi: gli interventi gestiti da B-Safe offrono soluzioni di sicurezza integrabili con OpRisk Evolution, la soluzione LIST per la gestione dei rischi operativi. B-Safe in grado pertanto di mitigare anche i rischi operativi, consentendo una riduzione del capitale allocato a fronte di tali rischi
- rafforzamento dell'immagine della Banca, con vantaggi competitivi nei confronti di segmenti di clientela sensibili alle tematiche di Business Continuity
- limitazione dei costi organizzativi

Screenshot dell'interfaccia software B-SAFE. La pagina è intitolata "Processi" e mostra i risultati di una ricerca. In alto a destra, si legge "Risultati della ricerca: Alti" con un pulsante "Indietro". Sotto, ci sono campi per "Ricerca veloce su:" (Impatto) e "Scrivi qui".

	Descrizione	Process Owner	Validatore BCM	Autorizzatore BCM	Impatto	RPO	RTQ
1	Gestione liquidità	Lucia - Lucia	Chiara - Chiara	Matteo - Matteo	Alto	4.00	8.00
2	Processo BETA	Erika	Chiara - Chiara	Matteo - Matteo	Alto	0.00	0.00
3	Gestione riserva obbligatoria	Lucia - Lucia	Chiara - Chiara	Matteo - Matteo	Alto	0.00	0.00
4	Gestione tesoreria aziendale	Lucia - Lucia	Chiara - Chiara	Matteo - Matteo	Alto	0.00	0.00
5	Consulenza in materia di investimenti	Lucia - Lucia	Chiara - Chiara	Matteo - Matteo	Alto	0.00	0.00
6	Gestione affidamenti e condizioni rapporti interbancari	Lucia - Lucia	Chiara - Chiara	Matteo - Matteo	Alto	0.00	0.00
7	Gestione portafogli per advisory	Lucia - Lucia	Chiara - Chiara	Matteo - Matteo	Alto	0.00	0.00

In basso a destra, si legge "Visualizzati tutti i 7 Records".

Crisis management

Business
Integrazione Disast

Interfaccia Utente

La semplicità d'uso e l'alto grado di flessibilità dell'interfaccia permettono di adattarsi ad ogni tipo di organizzazione.

L'interfaccia utente è user friendly con possibilità di personalizzare ed adattare:

- Layout
- Reportistica
- Lingua
- Messaggistica e notifiche
- Modello dati

La personalizzazione dell'interfaccia utente avviene con le stesse modalità adottate nei più sofisticati strumenti applicativi (per esempio Microsoft Excel).

La personalizzazione può essere fatta da risorse interne alla Banca in modo completamente autonomo e non richiede l'intervento specialistico di sviluppatori o sistemisti.

Dove richiesto, o per esigenze particolarmente sofisticate, LIST mette a disposizione il proprio team di specialisti che possono rispondere in modo puntuale alle esigenze della Banca.

B-Safe è un'applicazione WEB: le funzionalità applicative sono utilizzabili tramite qualunque browser web, senza utilizzare appositi applicativi client.

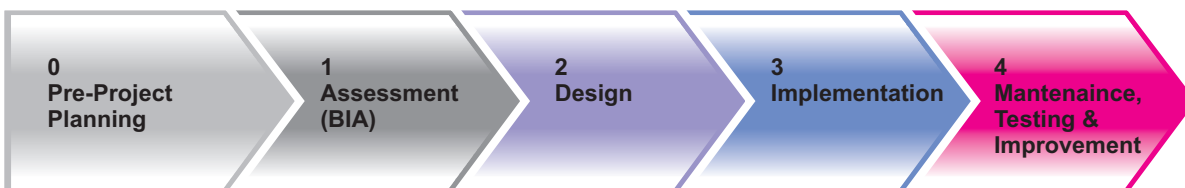
The screenshot shows a web application interface for crisis management. At the top, there are navigation menus for 'Gestione della Anagrafica', 'Liste e/o Blo', 'Attività Foc: BSA', 'L'uscio informativo', and 'Amministrazione'. The main title is 'Sessione | valutazione criticità nello status In Compilazione'. Below this, there is a section titled 'Leasing e factoring' and a sub-section 'VALUTAZIONE IMPATTI'. A descriptive text explains the purpose of the assessment: 'Esporre una valutazione dell'impatto (Alto, Medio, Basso) nel tempo per le categorie: impatto economico, normativo e reputazionale. L'impatto considerato è quello ipotizzabile in caso di arresto completo del processo in essere prescindendo da considerazioni relative ad eventuali soluzioni di continuità per il processo già in essere.' Below this text is a table for impact assessment with columns for time intervals: '1-4 ore', '4-8 ore', '8-24 ore', '24-72 ore', '1 settimana', '2 settimane', and '1 mese'. The rows are 'Impatto Economico', 'Impatto Reputazionale', 'Impatto Normativo', and 'Riepilogo'. Each cell contains a dropdown menu. Below the table is a section titled 'RILEVANZA' with the question 'Il processo è di rilevanza sistemica?'. A descriptive text explains that certain processes can have a systemic impact. Below this is a radio button selection for 'SI' and 'NO'. The next section is 'Servizi connessi con sistemi di regolamento lordo in moneta di banca centrale e con i sistemi di:' followed by a list of services with checkboxes: '1.1 - birel-target', '1.2 - express 2', '1.3 - gestione assecurata strumenti finanziari', '1.4 - sistemi di riscatto e rettifiche giornalieri (RRD)', and '1.5 - servizi di controparte centrale'. Below this is another section: 'Servizi connessi con l'accesso ai mercati rilevanti per regolare la liquidità del sistema finanziario:' followed by a list of services with checkboxes: '2.1 - mercato interbancario dei depositi (e-MID)', '2.2 - aste BCE', '2.3 - operazioni di finanziamento del sistema creditizio bancario', '2.4 - MES (prestiti pronti contro termine)', and '2.5 - altro'. The final section is 'Servizi di pagamento al dettaglio a larga diffusione tra il pubblico:' followed by a list of services with checkboxes: '3.1 - bollettini postali', '3.2 - pagamenti in contanti', and '3.3 - altro'.

Impact Analysis Disaster Recovery Test management Integrazione Rischi Operativi

Metodologia ABI Lab

La conformità ai contenuti della metodologia ABI Lab permette di assolvere i vincoli della Business Continuity secondo le direttive degli organismi di Vigilanza.

ABI Lab ha sviluppato una metodologia di Business Continuity tenendo conto delle indicazioni contenute nella Nota Informativa di Banca d'Italia relativa alla Gestione della Continuità Operativa del 15-07-2004 e ispirandosi alle linee guida di organismi internazionali di riferimento, ai principali standard internazionali e alle guide metodologiche del settore (ISO 17799/ BSI 7799, The Business Continuity Institute).



- Impostazione del progetto
- Individuazione e valutazione processi critici per la sopravvivenza del Business
- Valutazione impatti di scenari che minacciano la sopravvivenza del Business
- Individuazione possibili strategie alternative di continuità del Business
- Definizione della strategia di riferimento per la continuità del Business (Strategia di Business Continuity) e impostazione del relativo piano di implementazione
- Identificazione e predisposizione di infrastrutture e tecnologie per la continuità operativa
- Sviluppo del Piano di continuità operativa (Business Continuity Plan - BCP)
- Collaudo, accettazione e preparazione del personale
- Manutenzione
- Testing
- Preparazione del personale e creazione della cultura BC
- Miglioramento continuo

Processo: Gestione liquidità

Piano della Attività

Parametri: Valutazione Danno/bis

Processo: Gestione liquidità

Tipi Criticità: Continuity

ID Attività	Attività	Esecuzione	Unità/Interventista da coinvolgere nell'operazione	Criticità BC
1	Comunicazione al responsabile RepoDesk di attivare la risposta alternativa per la copertura delle attività svolte a Milano	Responsabile U.O.	RepoUcdp	Alto
2	Monitoraggio delle attività effettuate nel lato client/server (in tempo reale)	Responsabile U.O.		Alto
3	Implementazione del saldo dei conti su base istantanea: <ul style="list-style-type: none"> Il personale alternativo del RepoDesk replica gli impegni e i saldi dei conti in euro e divisa grazie a alternative automatizzate ed utente Il personale alternativo del RepoDesk visualizza le posizioni della Tesoreria di Milano con TFC/Conto, TFC/Dante e GUM Salda 	Responsabile U.O.	RepoDesk	Alto
4	1. Verifica su W/G del saldo del conto di gestione Dankit. 2. A mezzo di contatto telefonico (CCO - Servizio Soluzioni Incassi e Pagamenti) il RepoDesk recupera il saldo del conto presso Dankit	Addetto Automatico	RepoDesk Client - CDO (Servizio Soluzioni Incassi e Pagamenti)	Medio
5	Definizione delle operazioni di copertura dei saldi in base agli impegni e secondo i cut-off in scadenza. Tali azioni vengono effettuate da Client con MID e Reuters	Addetto Alternativo	RepoDesk Client	Alto

LIST produce soluzioni innovative per l'industria finanziaria da oltre 25 anni e offre progettualità e soluzioni nelle aree:

- operational risk, audit & compliance per la gestione integrata delle esigenze di Rischio Operativo, General Compliance, Internal Audit e Business Continuity;
- electronic markets (regolamentati, MTF, interni) e sistemi di settlement real time (pre settlement, gross e net settlement, registry e custody) completamente integrati a mercati elettronici;
- trading systems evoluti per i mercati finanziari, algorithmic trading, risk management, risk monitoring, trading assistito e quotazioni automatiche, order management systems, position keeping, tools analitici e strumenti per il pricing integrati.

Funzionalità B-SAFE

	B-Safe Base	B-Safe Enterprise
BUSINESS IMPACT ANALISYS (BIA) IN DUE FASI	✓	✓
DESCRIZIONE PROCEDURE OPERATIVE	✓	✓
DISEGNO DELLE SOLUZIONI	✓	✓
EFFETTO DOMINO		✓
ESTRAZIONI ALLEGATI	✓	✓
GESTIONE ANAGRAFICHE	✓	✓
GESTIONE DEGLI INCIDENTI		✓
GESTIONE DEGLI STORICI	✓	✓
GESTIONE DEI FLUSSI		✓
GESTIONE DEI TEST	✓	✓
GESTIONE DEL DISASTER RECOVERY		✓
GESTIONE DELLA CRISI		✓
GESTIONE DOCUMENTALE	✓	✓
GESTIONE MAPPE		✓
GESTIONE MESSAGGISTICA		✓
GESTIONE RISK MANAGEMENT		✓
GESTIONE SISTEMI/MECCANISMI DI WORKFLOW	✓	✓
GESTIONE UTENZE	✓	✓
PREDISPOSIZIONE E POPOLAMENTO LISTE DI CONTATTO (CALL TREE)	✓	✓
REDAZIONE DEL BCP COMPLETO	✓	✓
REPORTISTICA ED ESTRAZIONE DATI DI SINTESI	✓	✓
ASSESSMENT RISCHIO RESIDUO		✓



List SpA

Via Pietrasantina, 123
56122 Pisa - Italy
Tel. +39 050 80 01 51
Fax +39 050 80 01 701

Foro Buonaparte, 76
20121 Milan - Italy
Tel. +39 02 80 28 91
Fax +39 02 80 51 040

Via Cavour, 24
10123 Turin - Italy
Tel. +39 011 81 01 211
Fax +39 011 83 58 83

List UK Ltd

6th Floor - 76, Cannon Street
EC4N 6AE London - UK
Tel. +44 (0) 203 393 43 70
Fax +44 (0) 203 393 43 72

List Technology Iberica S.A.

Calle Zurbano, 5
28010 Madrid - Spain
Tel. +34 917 88 82 00
Fax +34 917 88 82 32

List Polska S.A.

Plac Trzech Krzyzy, 3
00-535 Warszawa - Poland
Tel +48 22 584 70 11
Fax +48 22 584 70 14

List Group USA, inc.

5 Penn Plaza - Suite 1900
New York, NY 10001 - USA
Tel. +1 212 835 1622
Fax +1 212 849 6901

List Sdn Bhd

Level 40, Tower 2,
Petronas Twin Towers
Kuala Lumpur City Centre
50088 Kuala Lumpur - Malaysia
Tel. +603 2168 4407
Fax +603 2168 4201

FMR Consulting SpA

Piazza Duomo, 57
27058 Voghera (PV) - Italy
Tel. +39 0383 64 35 11
Fax +39 0383 64 35 10